

Les outils numériques et collaboratifs dans le déploiement de son projet

Accompagnement collectif – mai 2018

par le **Collectif Osons**

Rappel de la demande.....	2
Notre intervention.....	3
Evolution du format d'intervention.....	3
Un questionnaire en amont.....	3
Déroulé de notre intervention.....	3
Résultats obtenus et évaluation.....	4
Livrables.....	5
Un espace ressource.....	5
Des fiches méthodes et outils.....	5
Une liste de discussion.....	5
Préconisations.....	6
Si c'était à refaire.....	6
Les suites à donner.....	6

Rappel de la demande



Le Dispositif local d'accompagnement



Nombres d'acteurs des associations ont encore une connaissance superficielle et une utilisation parcellaire des outils numériques. S'ils se sont appropriés les outils de communication tels que les emails et, dans une moindre mesure, Facebook, en revanche, ils sont souvent beaucoup moins nombreux à connaître et à utiliser, sans parler de les maîtriser, d'autres types d'outils numériques.

Dans le même temps, beaucoup de ces associations sont confrontées à des questions d'animation du collectif, de gouvernance, de suivi des actions, etc. Or, de nombreux outils existent qui pourraient répondre sur le plan technique à ces besoins.

Pour répondre à ces problématiques, la BGE du Loiret a fait appel au collectif Osons (en les personnes de Romain Lalande et Alice Oechsner de Coninck) pour mener un accompagnement collectif en mai 2018.

L'enjeu de cette intervention était de permettre à ces structures :

- de développer une culture numérique suffisante pour être en capacité de choisir de manière éclairée des outils adaptés à leurs besoins
- de pratiquer de premiers outils simples immédiatement mobilisables.

Notre intervention

Un espace en ligne et questionnaire en amont

Avant la première journée, nous avons envoyé un lien aux inscrits vers un espace en ligne, contenant le programme prévu des 2 journées ainsi qu'un questionnaire afin de mieux comprendre leur niveau d'utilisation du numérique ainsi que leurs attentes. Il est [consultable ici](#).

Déroulé de notre intervention

Première journée – mardi 22 mai

09h00 – Accueil café, installation collective de l'espace

09h20 – Ouverture par les émotions cartes

09h45 – Accords de groupe – Prise de note [sur le pad](#)

10h00 – Jeu des attentes (prise de note ici)

10h20 – Test d'un premier outil simple... notre framapad pour prendre des notes !

10h35 – PAUSE

10h50 – Apport théorique : Un outil = un usage, ou pourquoi l'outil miracle n'existe pas. Échanges "en quoi ces apports font écho à vos expériences ?"

11h50 – Limiter l'infobésité – Retour d'expériences – Lien vers la carte mentale "de l'art de sortir des listes de culpabilité".

12h30 – REPAS

13h30 – So speed dating.

Interconnaissance autour de trois questions :

- Quand ais-je découvert les outils numériques collaboratifs ?
- Quel est mon outil préféré ?
- Quel outil j'aimerais découvrir ?

13h40 – Tour d'horizon d'un panel d'outils

A partir des usages des participants, exploration des usages et des envies. Tour de table, chacun donne un outil qu'il.elle utilise et un outil qu'il.elle aimerait découvrir – Méthode "je prends je laisse" debout.

14h00 – Apport théorique : **la gare centrale, pour aiguiller le collectif**

14h10 – Ils l'ont fait c'est possible

L'exemple de la coopérative Artefacts et son espace d'aiguillage. L'exemple du collectif Animacoop, et l'évolution de sa plate-forme source.

14h30 – Choix des outils

Priorisation et choix des outils, par vote sur le pad.

14H40 – Aménagement de la salle et pause

15h00 - Ateliers techniques

Expérimentation d'outils choisis en deux petits groupes.

17h00 – Clôture – Méthode je prends je laisse

Seconde journée – jeudi 24 mai

09h15 – Accueil

09h15 – Ouverture grâce aux storycubes (parler de soi, inspiré.e par les icônes sur les faces de dés jetés par chacun)

10h00 - Problématisation

Réflexion collective, expression et reformulation des problématiques individuelles.

11h00 - Résolution collective

Sur l'espace en ligne (realtimeboard), chacun propose des idées pour résoudre es problématiques des autres.

11h30 - Plan d'action

Chacun construit un plan d'action (prochains pas) et identifie les outils numériques utiles à sa problématique.

12h15 - Débrief sur la méthode

12h55 – REPAS

14h00 - Constitution de groupes

Chacun a choisit un outil ou une tâche liée aux outils numériques à avancer et des groupes sont formés.

14h15 - Ateliers techniques

Chaque groupe expérimente un outil ou avance sur son sujet tout en étant accompagné par les intervenants.

16h30 - Débriefing et clôture

Présentation par chacun de ce qu'il a vu durant l'après-midi.

Retours et collectif (à l'oral) et en individuel (à l'écrit) sur le vécu des deux jours : ce qui a plu et ce qu'il faudrait changer si c'était à refaire.

Résultats obtenus et évaluation

7 personnes représentant 5 structures ont participé à cet accompagnement. Les personnes présentes étaient majoritairement des salariés associatifs. Ils avaient pour la majorité une très bonne aptitude à s'approprier les outils numériques.

Dès la première journée, nous avons pu constater :

- que les participants avaient des attentes très hétéroclites ;
- que les attentes formulées correspondaient peu au contenu initialement prévu

À partir de leurs attentes, nous avons focalisé les contenus abordés lors de l'accompagnement autour :

- de la découvertes d'outils numériques propres à certains besoins détectés (cartographie, tableau blanc virtuel,...) ;
- de l'accompagnement des outillages numériques individuels ;
- des stratégies d'accompagnement de l'appropriation des usages numériques au sein des structures.

Livrables

L'intégralité des contenus abordés lors de la formation ont été documentés par les formateurs et les participants. Ils sont désormais accessibles en ligne sous licence CC by SA.

Un espace ressource

[Une page mémoire](#) a été construite avant l'accompagnement et les participants ont été amenés à se l'approprier au fur et à mesure.

D'abord en amont, certains ont rempli une fiche d'information destinée à recueillir les besoins et les niveaux de maîtrise du numérique.

Ensuite durant l'accompagnement, pour capitaliser toutes les informations vues : prise de notes, ajout des liens vers les outils découverts.

Enfin, cet espace sera utile aux participants qui souhaiteraient à l'avenir accéder à la mémoire de l'accompagnement : accéder aux ressources, retrouver des informations dont ils ne se souviendraient pas, retrouver le contact d'un autre participant.

Des fiches méthodes et outils

Les outils numériques expérimentés :

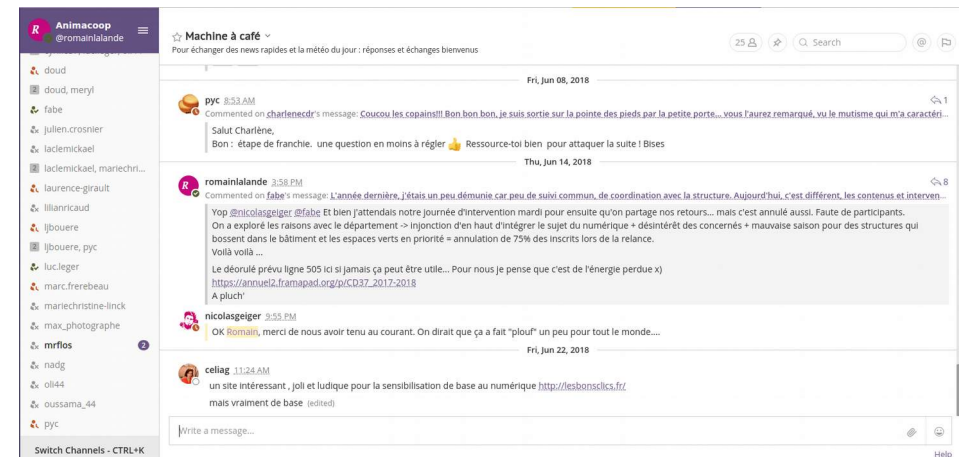
- [Framapad, pour prendre des notes à plusieurs en présence ou à distance](#)
- [Les outils de sondage pour choisir une date ou créer un questionnaire](#)
- [Trello, pour organiser son projet, suivre et répartir des tâches](#)
- [Framasoft, un panel d'outils libres mis à disposition](#)
- [Framateam, pour discuter à distance](#)
- [Pour échanger efficacement des mails au sein d'un groupe](#)
- [Framatalk, pour effectuer des visioconférences](#)
- [Realttimeboard, un tableau blanc virtuel pour organiser ses pensées collectivement](#)
- [Yeswiki, le site web potentiellement collaboratif](#)
- [Umap, pour créer des cartes thématiques personnalisées](#)

Les outils d'animation vécus :

- [Le kit de survie pour animer des réunions](#)
- [Les émotion cartes, photo-langage pour ouvrir une réunion](#)
- [Les story-cubes, photo-langage pour ouvrir une réunion](#)
- [Je prends je laisse : pour clôturer un temps collectif](#)
- [Le so speed dating, pour mieux se connaître](#)
- [L'accélérateur de projet, pour trouver collectivement une solution](#)
- [Le jeu des attentes, pour faire émerger les envies partagées](#)

Un Framateam (chat en ligne)

Les participants qui le souhaitent disposent d'un espace où poser des questions, partager des expériences ou trouver des conseils à travers notre chat en ligne (inscription [en suivant ce lien](#)). Elle regroupe d'autres formateurs et d'anciens participants.



Préconisations

Si c'était à refaire...

Une communication plus claire : la moitié des participants avaient des attentes avancées vis à vis des outils là où nous attendions un public moins averti. Il faudrait communiquer plus clairement en amont sur le contenu (donner des exemples d'outils simples), sur la forme (communiquer sur le format participatif/permettant la prise en main) et le fond (des outils libres). Cela permettrait de mobiliser un groupe avec des attentes suffisamment proches.

Une meilleure appréhension des compétences numériques de participant.e.s : afin de pouvoir mieux anticiper les séquences proposées durant les accompagnements, il aurait été utile de connaître les différents outils maîtrisés par les participants. Actuellement notre questionnaire envoyé en amont ne recensait que des niveaux d'aisance vis à vis du numérique, nous envisageons d'y intégrer des questions sur la maîtrise de certains outils spécifiques.

Mieux exprimer les attentes de participants : suite à plusieurs accompagnements collectifs déjà menés, nous avons présumé de certaines attentes qui ne correspondaient pas à celles des participants. Il faudra à l'avenir creuser plus en profondeur les attentes des participants pour éviter de mauvaises interprétations des besoins exprimés.

À l'issu de cet accompagnement, nous le considérons finalement comme une réussite, tant vis à vis des retours à chaud des participants que de notre propre ressenti. Néanmoins, nous avons rencontré une difficulté, à adapter le programme et en particulier les ateliers techniques à des attentes très hétérogènes lors de la première après-midi. Un flottement a ainsi été ressenti par les participants. Nous avons alors adapté le programme en individualisant les ateliers techniques et en proposant un temps collectif « d'accélération » des projets individuels le jeudi matin. Ce format pourrait être réutilisé.

Le lieu était également très adapté tant d'un point de vue des espaces (terrasse, espace modulable) que de la qualité de la connexion internet.

Les suites à donner

Suite à l'accompagnement, nous invitons les participants à s'inscrire sur un chat dédié à accueillir les personnes formées par le [Collectif Osons](#) afin de pouvoir partager leurs expériences et poser leurs questions quant à la mise en œuvre des notions et outils vus durant les deux journées.

De toutes les structures bénéficiaires, seul le FRMJC semblerait avoir un besoin potentiel d'accompagnement individuel. Il serait peut-être intéressant d'effectuer un diagnostic des usages numériques de ce réseau et d'en explorer les besoins plus en détail.