

Prestation d'accompagnement collectif (DLA)

S'organiser grâce aux outils numériques (enjeux, outillage)

Sylvain Boyer
Romain Lalande

Le contexte

Rappel de la demande

La plupart des petites associations ont une connaissance superficielle et une utilisation parcellaire des outils numériques. Elles se sont appropriés les outils de communication tels que les emails et, dans une moindre mesure, Facebook. En revanche, elles sont beaucoup moins nombreuses à connaître et à utiliser, sans parler de les maîtriser, d'autres types d'outils numériques.

Dans le même temps, beaucoup de ces associations sont confrontées à des questions d'animation du collectif, de gouvernance, de suivi des actions, etc. Or, de nombreux outils existent qui pourraient répondre sur le plan technique à ces besoins.

L'enjeu de cette intervention est de permettre à ces structures :

- d'identifier, parmi le panel d'outils existant, ceux qui sont pertinents pour chacune d'entre elles ;
- de se former à l'utilisation de plusieurs outils numériques simples ;
- d'apprendre à mettre en adéquation avec leurs besoins les usages et les outils adaptés.

Le numérique, un enjeu pour l'ESS

Le numérique est présent dans toutes les sphères de notre société : au travail, dans l'environnement familial, à l'école. Il constitue désormais un fait social total qu'il est impossible d'ignorer. Les usages et la culture numériques constituent donc de nouveaux savoirs de base permettant de rendre l'activité quotidienne des acteurs plus efficace, plus performante et de nourrir leur inspiration d'innovation collective.

Si l'on retourne aux sources de l'utopie numérique, internet a été avant tout imaginé comme un outil permettant à un grand nombre d'acteurs d'interagir, de disposer de connaissances partagées et de pouvoir y contribuer en toute liberté. C'est ainsi que nous souhaitons considérer le numérique, bien loin des usages consuméristes ou de contrôle induits par certains d'outils désormais disponibles.

Gouvernance collective, utilité sociale, actions conjointes de bénévoles et de salariés, ancrage territorial... biens appropriés et utilisés en conscience, les outils numériques libèrent leur potentiel collaboratif et viennent renforcer les capacités d'action collective de leurs usagers. Les associations peuvent désormais s'appuyer sur des outils capacitants, respectueux, tant des données personnelles, que des choix de gouvernance et d'organisation pré-existants.

Que ce soit pour mettre en œuvre une stratégie (en tant qu'outil de pilotage et de travail collectif) ou pour valoriser ses actions, le numérique est un levier encore trop peu activé par la plupart des associations.

Notre proposition

Notre intention

Notre objectif est d'insuffler et de favoriser la mise en œuvre de la coopération.

Notre intervention ne consiste donc pas en un transfert de savoirs descendants. Les animateurs proposent un cadre propice à l'**intelligence collective**. Les participants y mobilisent leurs propres connaissances et expériences et chacun devient acteur de ses apprentissages. Les animateurs adaptent, quant à eux, en permanence le cadre et les contenus proposés aux **besoins de chacun et du groupe**.

Dans cette démarche vers plus de coopération, les **outils** et **usages numériques** permettent :

- d'accompagner un **changement de posture** des acteurs de l'ESS,
- de favoriser
 - leur **mise en réseau**
 - et leurs **capacités à agir collectivement** en interne comme en externe.

Nous pensons que seul un **usage adapté** aux circonstances fait d'un outil un **levier d'action** pertinent.

En permettant aux participants d'utiliser de manière éclairée des outils numériques et d'y développer des **habitudes de contribution**, nous entendons favoriser le développement de leur **pouvoir d'agir** afin qu'ils puissent dépasser la simple consommation passive d'outils dont ils ignoreraient les enjeux et le potentiel émancipateur.

Nous mettons au cœur de notre action trois éléments à égal niveau d'importance :

- l'acquisition de compétences numériques (utilisation d'outils) ;
- le développement d'une culture numérique « de base » (qui conditionne le choix éclairé d'outils et d'usages associés) ;
- la pratique de la coopération, à travers un mode d'animation co-créatif centré sur les participants et propice à l'intelligence collective.

Nos formats permettent l'**expérimentation**.

Les apprentissages passent par le « faire ».

Le cadre des ateliers favorise donc l'**expérimentation enthousiaste et concrète** des contenus proposés.

L'enjeu est, au travers d'**expériences irréversibles de coopération**, de pratiquer tant les postures nécessaires à l'action collective que les outils qui la facilitent.

Pour rester en accord avec l'éthique numérique que nous défendons, nous encourageons au maximum le choix d'**outils libres** et qui s'adaptent aux besoins des utilisateurs (et non l'inverse).

Le processus

Notre intervention sera composée d'une alternance d'apports théoriques, de temps d'expérimentation d'outils en individuel ou en petits groupes et de moments de partage en grand groupe. Ainsi, théorie et pratique sont toujours reliées, et les outils toujours abordés avec le recul nécessaire à des usages pertinents.

Pour bénéficier utilement de cet accompagnement il est nécessaire d'être familiarisé avec l'ordinateur et de savoir utiliser internet.

Les temps collectifs seront l'occasion d'une animation participative afin d'une part, de favoriser une posture active des participants, et d'autre part, de leur fournir des outils d'animation réutilisables.

Nous veillerons à établir un climat bienveillant d'écoute qui permettra l'expression sereine des besoins de chacun.

Nous échangerons ensuite autour d'un panel d'outils mis en place au sein de collectifs qui fonctionnent. Ceci donnera à voir au groupe le potentiel des outils lorsqu'ils sont utilisés à bon escient et dans un environnement favorable.

Enfin, à partir des besoins identifiés par le groupe et des envies exprimées autour du panel d'outils présentés, nous choisirons avec les participants les outils et sujets qu'ils souhaitent aborder durant la formation.

Une fois le programme de la formation validé avec les participants, nous passerons rapidement à la pratique à travers différentes séquences alternées de manière à rythmer la formation :

- des cas pratiques d'usages basés sur les besoins concrets de chacun, pour tester des outils adaptés ;
- des temps de retour sur l'usage des outils, sous forme d'analyse collective des avantages, des inconvénients et des risques liés à chaque outils afin d'en définir des règles d'usage ;
- des apports théoriques afin d'assurer à chacun une culture numérique suffisante pour continuer à avancer en autonomie sur la question des outils à l'issue de la formation ;
- des « petites missions individuelles », afin de favoriser la transmission des outils par chacun au sein de sa propre structure.

Les connaissances produites ou abordées durant la formation seront documentées et mutualisées sur un espace en ligne partagé qui restera accessible même après la formation.

Contenus disponibles

Les **outils de base** qu'il nous semble intéressant d'aborder :

- écriture collaborative : bloc notes partagé en ligne (ex. : framapad) ;
- outils de sondage : trouver une date, voter à distance (ex. : framadate) ;
- agendas partagés (ex. : framagenda, openagenda) ;
- gestion des mails et listes de discussion ;
- outils de centralisation des informations : disposer d'un espace qui capitalise l'ensemble des outils et ressources de l'association (ex. : YesWiki, Wekan).

Les **contenus « théoriques » indispensables** :

- « Définir son cahier des charge, sélectionner un outil numérique adapté à ses besoins et en construire des règles d'usage. »
- « Faciliter l'appropriation et le bon usage d'outils numérique par un collectif (transmission, essaimage). »
- « Logiciels libre, logiciels propriétaire, quelle éthique dans ses choix numériques ? »

Ci-après, nous vous proposons également un panel de contenus complémentaires qui pourront être abordés en fonction des demandes éventuelles.

Des outils complémentaires :

- *tableaux virtuels : framemo,*
- *espaces de stockage : owncloud,*
- *outils de gestion de projet : Wekan, Trello,*
- *newsletter : mailchimp,*
- *réseaux sociaux : Facebook et Twitter,*
- *blogs et sites internet : Wordpress,*
- *cartographie participative : Umap et OpenStreetMap,*
- *échange d'informations à distance : chats, mails et listes de discussion,*
- *outils de communication distante : visioconférence, conférence téléphonique.*

Des apports théoriques secondaires :

- *« Profiter pleinement des outils et se prémunir contre l'infobésité (gestion des mails, règles d'hygiène numérique, etc.) »,*
- *« Partage des connaissances et licences ouvertes (éléments juridiques du partage et de l'utilisation de contenus) »,*
- *« Culture numérique et usages collaboratifs : vers plus d'efficacité collective ? »,*
- *« Communication externe et valorisation de ses actions : définir ses objectifs, ses cibles et choisir les outils adaptés »,*
- *« La coopération au sein d'un groupe ou avec un public défini – outils, méthodes et postures ».*

Format de l'intervention

Nous proposons de découper notre intervention en trois **temps collectifs** : une journée d'**exploration** et deux demi-journées d'**accompagnement**.

La première journée sera l'occasion de :

- recueillir les besoins,
- donner à voir un panel d'outils adaptés à ces besoins,
- fournir les éléments théoriques nécessaires,
- éventuellement, former les groupes
- et de commencer à tester des outils.

Les deux demi journées nous permettront :

- d'approfondir la pratique,
- et de trouver des solutions aux problématiques rencontrées par chacun entre-temps, seul ou sein de son collectif.

Les deux inter-sessions permettront aux participants, tout en sachant qu'il·elle·s pourront bénéficier, lors de la session suivante, d'un accompagnement sur les difficultés rencontrées :

- d'explorer plus profondément les outils,
- de tester l'essaimage des outils au sein de leur structure (bénévoles/salariés).

Nous mettrons également à disposition **une demi-journée (cumulée) de suivi à distance** afin de pouvoir répondre immédiatement à certaines difficultés entre les temps collectifs.

Le contenu définitif ne pouvant être construit qu'une fois les besoins exacts des participants connus. Nous vous proposons ici un **déroulé-type à titre indicatif** des temps d'intervention.

Ce contenu sera adapté :

- éventuellement avec ISMER BGE, avant le lancement et lorsque les associations seront inscrites, si nécessaire,
- avec le groupe le jour J.

Jour 1 - Exploration

Prise de notes en direct sur pad / carte mentale

Accueil –	Accueil, café
Ouverture –	Point sur l'état d'esprit de chacun en arrivant (photo-langage / météo du jour)
Jeu des attentes –	Cette animation permet d'utiliser l'intelligence collective afin de faire émerger les besoins, de les qualifier et d'en quantifier le degré d'attente collectif. Elle sera ici utilisée afin de définir les besoins en termes d'outils et usages numériques (<i>cf.</i> fiche du jeu en annexe)

PAUSE matin

Ils l'ont fait, c'est possible –	Présentation d'un panel d'outils et d'outillages efficaces au sein de collectifs qui fonctionnent. On y verra des outils fréquemment utilisés et d'autres moins connus tout en s'attachant à l'adéquation entre outil/usage et besoin. L'objectif est de donner à voir des solutions qui ouvrent le champ des possibles des participants et leur donne de nouvelles perspectives.
Test d'un premier outil simple –	Co-écriture <i>via</i> un outil d'écriture partagée, autour d'une thématique concrète (à définir)
Retour des participants – Définition des contenus –	Sur l'usage de l'outil, les réserves et intérêts perçus par chacun Validation collective des points à aborder (types d'outils, etc.)

PAUSE midi – repas partagé pour les volontaires

Apports théoriques – Ateliers pratiques –	« Choisir un outil adapté à son usage » Expérimentation de 3 outils par petits groupes (<i>cf.</i> « Contenus disponibles »)
--	--

PAUSE après-midi

Feedback – Apports théoriques –	Retour de chacun sur l'utilisation de l'outil expérimenté « Faciliter l'appropriation et le bon usage d'outils numérique par un collectif (transmission) »
Documentation –	Mise en commun des connaissances acquises lors de la journée sur un espace partagé en ligne (chacun ajoute des liens vers des ressources que nous avons déjà à disposition). On travaille alors déjà les notions de transmission et d'essaimage
Prochains pas individuels –	Définition par chacun d'un prochain petit pas à effectuer d'ici la prochaine fois pour intégrer les outils découverts dans ses pratiques quotidiennes
Clôture / bilan à chaud –	Retour sur la journée, points positifs et pistes d'amélioration

Jours 2 et 3 – Accompagnement

Accueil –	Accueil café
Ouverture –	Animation pour évoquer l'état d'esprit de chacun en arrivant
Feedback –	Retour sur l'usage des outils par chacun au sein de sa structure
Résolution de problèmes –	Point de réflexion collectif pour lever les freins rencontrés lors de l'intersession
Apport théorique –	En réponse aux problématiques rencontrées, par exemple « Profiter pleinement des outils et se prémunir contre l'infobésité » ou « Logiciels libre, logiciels propriétaire, quelle éthique dans ses choix numériques ? »
<i>PAUSE</i>	
Ateliers pratiques –	Expérimentation de 3 outils par petits groupes (cf. « Contenus disponibles »)
Documentation –	Capitalisation des connaissances acquises lors de la journée sur un espace partagé en ligne
Prochain pas individuels –	Définition par chacun d'un prochain pas à effectuer d'ici la fois suivante pour intégrer les outils découverts dans ses pratiques quotidiennes
Clôture / bilan à chaud –	Retour sur la demi-journée, points positifs et pistes d'amélioration

Livrables et exemples de livrables

À l'issue ou au cours de la prestation :

- mise à disposition de ressources permettant de conserver la mémoire des éléments abordés durant les journées et d'aller plus loin en autonomie (ces ressources, épurées des éléments non partageables par les participants, seront placées sous licence CC by SA),
- rédaction et mise à disposition d'un rapport final selon modalités spécifiées dans l'appel d'offres.

Voici quelques exemples de livrables afin de donner à voir le champ des productions possibles par le groupe :

- une fiche ressource sur les outils utiles aux participants : http://savoirscommuns.comptoir.net/outils_associations,
- un espace ressource/de travail partagé en ligne développé par les participants dans le cadre d'un atelier à l'IUT de Tours : <http://carsoctours.xyz/>.

Conditions d'intervention

Proposition tarifaire et calendrier d'intervention

Début septembre –	point téléphonique pour modifier si nécessaire en fonction des inscrits et valider notre format d'intervention :	2 h (inclus forfaitaire)
Fin septembre, début octobre –	exploration :	1 jour
Environ deux semaines plus tard –	1 ^{re} demi-journée d'accompagnement :	1/2 jour
Environ deux semaines plus tard –	2 ^e demi-journée d'accompagnement :	1/2 jour
Environ deux semaines plus tard –	accompagnement :	1/2 jour
Tout au long de la prestation –	suiti à distance :	1/2 jour
Dans le mois qui suit la fin de la prestation –	Rédaction du bilan :	1/2 jour

Soit **3 jours**

Tarif journalier : 550 € HT / jour

Soit, au **total pour 3 jours : 1 998 € TTC** (1 665 € HT)

Conditions matérielles et rôle d'ISMER

Notre intervention nécessite :

- un accès internet stable pour chaque participant durant toute la durée de chaque session ;
- l'envoi des fiches d'émargement vierges conformes ;
- un ordinateur portable par participant : le donneur d'ordre se charge de prévenir les structures. En cas d'indisponibilité d'ordinateur pour certains participants, nous pouvons en fournir jusqu'à 8 en fonction des disponibilités de notre matériel au moment où nous en serons informés. Cependant, il est plus profitable pour les participants de pouvoir s'essayer aux outils depuis leur propre ordinateur.

Rôle attendu d'ISMER :

- réservation des espaces de formations ;
- s'assurer des bonnes conditions de formation (notamment accès internet) ;
- mobiliser les participants en amont pour s'assurer d'un nombre suffisant (huit) de participants.

Présentation des intervenants

Nous évoluons dans deux milieux associatifs différents et nous sommes rencontrés au cours d'un DLA en 2014.

Aujourd'hui nous sommes tous les deux membres du Cré-sol et tout en travaillant au sein de deux coopératives distinctes (Artefacts et Odyssée Création), nous avons déjà eu l'occasion de collaborer sur plusieurs projets.

Récemment, nous sommes intervenus auprès des étudiants de 1^{re} année de l'IUT Carrières sociales de Tours durant un atelier technique d'une semaine sur les outils et usages collaboratifs et numériques. Voici l'adresse du site co-construit par les étudiants au cours de et suite à cette intervention : <http://carsoctours.xyz/wakka.php?wiki=AtelierNumerique>.

Nous intervenons également, en ce moment, dans le cadre du parcours DUNAR afin d'accompagner un collectif d'associations du Pays Loire Nature dans l'appropriation des outils numériques collaboratifs (<http://savoircommuns.comptoir.net/dunar>).

Romain Lalande

Fort d'expériences en gestion de projet d'Économie Solidaire, en appropriation d'usages numériques collaboratifs et en démarches participatives, il est aujourd'hui Entrepreneur-salarié au sein de la coopérative Artefacts. Il est également administrateur ou membre actif de plusieurs associations agissant dans le champs du numérique, du pouvoir d'agir et des Communs (VECAM agissant autour de la citoyenneté dans la société numérique, le FunLab - atelier de fabrication numérique de Tours, PTCE CoopAxis - le numérique au service de l'Innovation Sociale et le Cré-sol - réseaux d'acteurs de l'économie solidaire en région).

Formé à la gestion de projet collaboratifs, à l'animation participative et ancien salarié dans un réseau régional de l'ESS, il dispose d'une bonne culture du contexte dans lequel évoluent leurs acteurs.

Passionné par les (biens) communs, il accompagne depuis trois ans les démarches qui y contribuent qu'elles émanent de collectivités, de citoyens ou d'entreprises. En effet, la formation aux outils numériques collaboratifs et à leurs usages y contribue car elle facilite la gouvernance contributive des territoires, des organisations et redonne à chacun la maîtrise de son quotidien.

Il a mis a profit ses compétences dans des contextes variés, souvent auprès de publics éloignés et toujours au service du pouvoir d'agir des publics et professionnels, notamment :

- Multiples accompagnements d'associations employeuses autour des enjeux pratiques de coopération, d'efficacité collective et d'usages numériques collaboratifs en lien avec ID37 (DLA d'Indre et Loire) | 2014, 2015, 2016
- Co-animation d'une semaine autour des usages numériques collaboratifs auprès d'étudiants (IUT Carrières Sociales de Tours)

- Animation de journées d'appropriation d'usages numériques au service des associations en milieu rural (parcours DUNAR en Indre et Loire) | 2016, 2017
- Formation "Fabrique d'Avenirs Numériques" - Modules autour de la cultures numérique, de la fabrication numérique et des outils collaboratifs | 2015, 2016, 2017
- Coordination du festival francophone "Le Temps des Communs" | 2015
- Animation de démarches participatives dans le cadre de plans d'urbanismes (La Riche, Orléans) | 2015, 2016
- Développement du projet "CityKart", développement des usages numériques en quartier politique de la ville par la création d'un jeu vidéo | 2014 à 2016
- Coordination et intervention au sein du « Parcours Numériques » à destination de jeunes de la Communauté de Communes du Pays de Vendôme |2016 et 2017

Sylvain Boyer

Sylvain Boyer se définit comme accompagnateur de changement.

Il accompagne aussi bien des associations (salariés et bénévoles) que des équipes dans le milieu de l'entreprise sur la mise en œuvre et la pérennisation des pratiques et attitudes coopératives (co-création, co-décision, co-pilotage, intelligence collective, etc.). En amenant les groupes à la prise de conscience de ce qui inhibe ou facilite la coopération, il leur donne les clefs d'une réelle autonomie à terme dans ce domaine.

Il anime aussi bien des collectifs aguerris aux outils et usages numériques coopératifs que des groupes de novices en la matière.

Sylvain Boyer évolue dans le secteur de l'ESS notamment au sein des structures du réseau InPACT : InPACT Centre, InPACT 37, ATABLE (association tourangelle pour une alimentation biologique et équitable), Alter'énergies (« de Ferme en Ferme », « éco-chantiers en éco-habitat », etc.).

Références : voir CV en annexe.