

# DUNAR

## Sensibiliser les associations aux usages numériques

### Rappel de la demande

#### Le contexte

ID 37 anime un parcours de deux ans (DUNAR) qui vise le développement des usages numériques des acteurs associatifs en zone rurale au sein du Pays Loire Nature. Dans ce cadre, l'association s'associe au PTCE CoopAxis et effectue un appel à proposition portant sur la première phase du parcours, centrée sur la sensibilisation aux usages numériques.

#### Objectifs

Pour ID37, l'enjeu du parcours est d'accompagner l'appropriation des usages numériques par les acteurs associatifs du Pays Loire Nature en vue de consolider leurs emplois, leur ancrage sur leur territoire ainsi que leur capacité à s'organiser collectivement entre eux et en interne.

Concernant spécifiquement la première phase de sensibilisation concernée par cet appel à proposition, l'objectif tient principalement à opérer une prise de conscience des potentialités du numérique dans le cadre de leurs activités et à susciter l'envie de se les approprier. Au delà, il s'agit également d'accompagner des évolutions de pratiques, vers des usages éclairés du numérique pour favoriser le développement de postures actives de contribution et de développement de projets collectifs.

Les attentes du projet concernant le numérique est donc autant un enjeu de renforcement et de pérennisation des activités existantes des structures que de développement de leur pouvoir d'agir individuel et collectif sur leur territoire.

**SCOP Artefacts - Pépinière d'entreprises, 30 rue André Theuriet 37000 TOURS**

Ce contenu est placé sous licence CC BY SA, vous pouvez le réutiliser et le modifier pour tout usage à condition d'en citer l'auteur et de le partager dans les mêmes conditions.



## Forme et contenus attendus

L'appel à proposition concerne l'animation de trois journées de sensibilisation aux enjeux et usages du numérique auprès des acteurs associatifs du Pays Loire Nature.

Ces journées sont à organiser sous la forme d'un espace ouvert qui permette à chacun de participer en fonction de ses disponibilités, que ce soit pour une heure ou une journée. Quelle que soit la durée de leur présence, les participants devront avoir la possibilité de découvrir les usages numériques et de mieux comprendre les enjeux de leur appropriation.

## Notre démarche

### Le numérique, un enjeu pour les associations

Le numérique est désormais présent dans toutes les sphères de notre société : au travail, dans l'environnement familial, à l'école ou dans l'emploi, il constitue un fait social total qu'il est impossible d'ignorer. Les usages et la culture numérique constituent donc de nouveaux savoirs de base permettant de rendre l'activité quotidienne des acteurs plus efficace, plus performante et de nourrir leur inspiration d'innovation collective.

Si le haut débit est bientôt en passe d'irriguer la majorité des territoires ruraux, ces derniers restent majoritairement déficitaires en terme d'accompagnement des usages du numérique. Pourtant, c'est bien en zone rurale que le numérique pourrait palier aux difficultés d'isolement, d'invisibilité et de dispersion géographique des acteurs qui y agissent, grâce à ses capacités à favoriser le travail à distance et les projets collaboratifs.

Il s'agit donc pour nous, en favorisant les usages numériques, d'accompagner un changement de posture des acteurs associatifs et de favoriser leur mise en réseau et leurs capacités à agir collectivement en zone rurale. En leur permettant d'utiliser de manière éclairée des outils numériques et d'y développer des habitudes de contribution, nous entendons favoriser le développement de leur pouvoir d'agir afin qu'ils puissent dépasser la simple consommation passive d'outils dont ils ignoreraient les enjeux et le potentiel émancipateur.

### Vivre une petite expérience irréversible d'usages numériques

Les journées de sensibilisation décrites ici sont pensées comme des temps ouverts à de nombreuses expérimentations immédiates et concrètes d'un panel complet d'outils à travers des opportunités d'usage variées. Tester un outil, accomplir un premier acte de contribution numérique, c'est vivre une première expérience irréversible qui saura susciter l'envie d'en connaître plus.

**SCOP Artefacts - Pépinière d'entreprises, 30 rue André Theuriet 37000 TOURS**

Ce contenu est placé sous licence CC BY SA, vous pouvez le réutiliser et le modifier pour tout usage à condition d'en citer l'auteur et de le partager dans les mêmes conditions.



Nous les amènerons, par l'action, à explorer le potentiel de différents outils utiles aux associations et à en découvrir les grands enjeux en terme de gestion interne, d'organisation et de pouvoir d'agir individuel et collectif. Il s'agit d'une part de susciter une prise de conscience du caractère impératif du développement du numérique dans l'efficacité des organisations, d'autre part, d'alerter sur la nécessaire réflexion qui conditionne son usage pertinent et, enfin, de proposer un processus qui permettent d'abaisser le seuil du passage à l'acte des acteurs pour l'adoption de ces usages.

Nous aborderons donc différents usages numériques chaque fois associés à un outil, libre et collaboratif lorsque c'est possible (dans le cadre d'atelier ou sous forme de démonstration) :

- L'écriture collaborative (Pads)
- L'échange d'informations à distance (mails et listes de discussion)
- La cartographie participative (Umap et OpenStreetMap)
- La documentation et le partage de connaissances (Les Wikis)
- Les blogs (Wordpress)

Un auto-diagnostic permettra aux participants de questionner leurs usages et nous aidera à effectuer des préconisations pour la suite vis à vis du public.

Les connaissances (références d'outils, situations d'usages,...) générées par cette expérience seront consolidées par une documentation au sein d'un espace ressource en ligne (wiki). Celui-ci rendra accessible à chacun l'ensemble de ce qui aura été produit ou abordé durant la journée. Chaque participant aura donc vécu une journée sur mesure adaptée à ses envies et disponibilités, et sera également à même de mieux percevoir le potentiel global des usages numériques dans ses activités quotidiennes au service du territoire.

## Pré-requis de mise en œuvre

Afin de mener à bien la présente proposition, certaines conditions doivent être remplies :

- La mobilisation des participants est assurée par ID37 sur la base de la présente proposition
- Les lieux accueillant ces événements doivent être assez grands pour accueillir les différents dispositifs évoqués dans la présente proposition
- Les lieux accueillant ces temps de sensibilisation doivent disposer d'une connexion internet fonctionnelle
- CoopAxis assurera la mise à disposition d'un animateur à hauteur de 3 jours d'intervention sur site et d'une demi-journée de formation assurée par nos soins.
- ID 37 fournira des visuels imprimables en format A3 présentant le parcours DUNAR à des fins d'affichage

**SCOP Artefacts - Pépinière d'entreprises, 30 rue André Theuriet 37000 TOURS**

Ce contenu est placé sous licence CC BY SA, vous pouvez le réutiliser et le modifier pour tout usage à condition d'en citer l'auteur et de le partager dans les mêmes conditions.



# Modalités d'organisation, outils et supports envisagés

## Un format souple et dupliquable

Étant donné le fait que nous n'avons pour le moment pas connaissance de la typologie exacte des participants, nous avons fait le choix d'un format unique qui sera dupliqué à l'identique à trois reprises sur chaque territoire.

Chaque journée proposera donc des contenus variés, qui permettront aux participants de percevoir un large champ de possibles et d'en expérimenter une partie en fonction des envies et attentes de chacun.

Les journées comporteront deux temps distinct :

- Des moments d'accueil libres de 10h à 12h30, et de 14h à 16h30 où ils pourront « butiner » les savoirs au sein des ateliers ou dans le cadre d'échanges informels.
- Un temps de repas tiré du sac de 12h30 à 14h qui favorisera l'interconnaissance et la convivialité de l'instant.

## Déroulé d'une journée type

### Accueil et enjeux des usages numériques

Le flux des visiteurs étant continu et libre dans les horaires, une personne sera en charge de l'accueil des arrivants. Trois éléments d'information seront apportés :

- Présentation du **parcours DUNAR** et du déroulement de la journée
- Introduction rapide aux **enjeux des usages numériques** pour les acteurs associatif en s'appuyant sur des exemples concrets
- Invitation des participants à un **premier acte de contribution** en autonomie

En fin du temps d'accueil et avant de rejoindre les ateliers, les participants seront donc invités à commencer à participer en autonomie afin de les faire entrer dans une dynamique de contribution.

Ils pourront dans un premier temps remplir **une fiche d'auto-diagnostic simple** qui leur servira à prendre conscience de leurs usages actuels du numérique et surtout à identifier des usages qu'ils n'envisageaient peut-être pas encore. Cet auto diagnostic favorise l'émergence de questionnements chez les participants tout en nous permettant de mieux situer leurs pratiques actuelles en vu d'effectuer des préconisations pour les prochaines étapes du parcours DUNAR.

**SCOP Artefacts - Pépinière d'entreprises, 30 rue André Theuriet 37000 TOURS**

Ce contenu est placé sous licence CC BY SA, vous pouvez le réutiliser et le modifier pour tout usage à condition d'en citer l'auteur et de le partager dans les mêmes conditions.



Ensuite, ils auront à **se positionner sur une carte participative** en ligne sur un poste informatique dédié pour renseigner leur localisation géographique, leur structure, leur attente vis à vis de DUNAR et leur niveau d'aisance face au numérique.

## Ateliers de découverte d'outils numériques

Deux îlots seront aménagés et proposeront aux participants de découvrir des outils et leurs usages à l'occasion d'un temps d'initiation d'une heure répété à quatre reprises durant la journée.

Le premier atelier abordera par alternance :

- **l'usage des mails et des listes de discussion** au service d'échanges plus efficace au sein des associations et entre les participants d'un projet commun.
- **l'écriture collaborative**, ses enjeux et ses différents usages à travers un outil simple (les Pads). Il sera également possible de découvrir l'utilisation d'outils de sondages en ligne pour trouver une date de rendez-vous à plusieurs en fonction des intérêts.

Le second atelier se déroulera en partie en extérieur et portera sur la **cartographie participative du territoire** grâce à OpenStreetMap, projet de cartographie mondiale libre, ouverte et contributive. Il s'agira d'améliorer en direct la cartographie des environs du lieu où se déroulera l'animation (ajouter les arbres, corriger les noms de rue, etc.).

## Organisation spatiale, supports et signalétique

L'espace est organisé pour permettre aux participants de déambuler librement tout en identifiant bien les différents contenus proposés.

Chaque atelier disposera d'un panneau annonçant l'outil qui y est abordé, son usage et les horaires de début et de fin de chaque session. En fonction du déroulement, les ateliers pourront se dérouler de manière moins formelle en réponse aux envies immédiates des personnes présentes.

Des supports visuels présenteront le parcours DUNAR afin de communiquer les prochaines étapes et une fiche d'inscription permettra aux participants d'indiquer leur intérêt en terme d'accompagnement ou de formation pour la suite.

Un espace convivial permanent sera installé pour inciter les participants à échanger autour d'une boisson et laisser libre cours à la rencontre et à l'imprévu.

Une zone de découverte autonome comportera un panneau explicatif afin d'aider les contributeurs à renseigner la carte des participants, un poste informatique présentera un exemple d'agenda collaboratif événementiel intégré à un site web ainsi qu'un blog simple sous wordpress. Cela leur

**SCOP Artefacts - Pépinière d'entreprises, 30 rue André Theuriet 37000 TOURS**

Ce contenu est placé sous licence CC BY SA, vous pouvez le réutiliser et le modifier pour tout usage à condition d'en citer l'auteur et de le partager dans les mêmes conditions.



permettra également de se projeter dans des outils qui pourraient les intéresser mais qui ne feront pas l'objet d'un atelier dédié durant la journée.

## Calendrier de mise en œuvre

Intitulé	Nature de l'action	Date
<b>Préparation</b> HORS SITE 1,5 jours (1 personne)	- Conception de l'auto-diagnostique - Création d'un espace ressource en ligne - Signalétique - Formation de l'animateur CoopAxis	Mars 2016
<b>Intervention</b> SUR SITE 3 jours (2 personnes) +3 jours animateur CoopAxis	- Voir partie « modalités d'organisation, outils et supports envisagés »	Trois jours à choisir en lien avec le COPIL DUNAR entre les dates suivantes : 23, 24 avril ; 1 <sup>er</sup> , 7 et 8 mai. Disponibilité le 30 avril sous réserve de confirmation.
<b>Bilan final</b> HORS SITE 0,5 jour (1 personne)	- Analyse des réponses de l'auto-diagnostique - Rédaction du bilan final et préconisations	Mai 2016

## Proposition tarifaire

Nature de la dépense	Quantité	Prix unitaire TTC	Total
Journées de travail (en jour Homme)	8	499,2 €	3993,6 €
Achats (frais de bouche et impressions)	3	336 €	1008 €
Mise à disposition matériel (8 ordinateurs, vidéo projecteurs)	1	Inclus	Inclus
<b>TOTAL</b>			<b>5 001,6 € TTC</b>

**SCOP Artefacts - Pépinière d'entreprises, 30 rue André Theuriet 37000 TOURS**

Ce contenu est placé sous licence CC BY SA, vous pouvez le réutiliser et le modifier pour tout usage à condition d'en citer l'auteur et de le partager dans les mêmes conditions.



## Intervenants et références

Pour plus d'informations et des références, consulter les CV joints à cette réponse.

### Cyrille Giquello

#### Ingénieur informatique et formateur

Expert des usages numériques collaboratifs, des compétences en électronique et fabrication numérique, fortement impliqué dans le monde associatif (OpenStreetMap France, Le FunLab, CliCC, Palo Altours, ...).

Chargé de mission « Datas » du PTCE CoopAxis.

### Stéphane CAILLAUD, manager en développement organisationnel pour Kehitys

*« Le numérique n'est plus le sujet, puisqu'il est partout ; nous sommes passés dans l'ère post-numérique. La question est de savoir comment les nouveaux modèles issus de cette révolution se diffusent dans les organisations »*

Kehitys, conseils en ingénierie et technologies avancées, stratégies de l'innovation numérique accompagne les structures dans l'adaptation de leur stratégie organisationnelle aux évolutions informatique et internet.

- Services facilitant l'habileté à renouveler les pratiques informationnelles des personnes et des organisations
- Promotion et intégration des pratiques de management stratégique de l'information dans les organisations et les entreprises
- Management des technologies organisationnelles

### Romain Lalande

#### Agitateur de Communs

Passionné par les (biens) communs, j'accompagne les démarches qui y contribuent qu'elles émanent de collectivités, de citoyens ou d'entreprises. Concrètement, il s'agit d'accompagner les volontés de co-production / participation citoyenne, de décloisonnement des services, d'ouverture des données ou des connaissances.

La formation aux outils numériques collaboratifs et à leurs usages facilitent la gouvernance contributive des territoires et des organisations.

**SCOP Artefacts - Pépinière d'entreprises, 30 rue André Theuriet 37000 TOURS**

Ce contenu est placé sous licence CC BY SA, vous pouvez le réutiliser et le modifier pour tout usage à condition d'en citer l'auteur et de le partager dans les mêmes conditions.



Je développe cette activité dans le cadre de la SCOP Artefacts et suis entouré de personnes aux compétences complémentaires mobilisables sur ce sujet (gestion stratégique de l'information, sociologie, animation participative, développement informatique).

**Malvina Balmes**

## **Méthodes & Outils Collaboratifs | Lien Social & Curiosités Numériques**

De formation universitaire en anthropologie sociale et en sciences politiques (DEA, EHESS - Paris), elle a fait ses débuts de vie professionnelle dans l'animation. Elle construit, depuis 10 ans, une expérience de terrain dans le domaine de la formation professionnelle et de l'ingénierie pédagogique. Ses intérêts se portent en priorité sur l'échange et le partage des savoirs et de l'expérience, les nouvelles formes de la citoyenneté et d'une culture du bien commun.

Elle intervient dans le domaine des TIC par la voie des usages et de l'observation sociologique des nouvelles formes d'une culture numérique, et non comme spécialiste ou experte technique.

**SCOP Artefacts - Pépinière d'entreprises, 30 rue André Theuriet 37000 TOURS**

Ce contenu est placé sous licence CC BY SA, vous pouvez le réutiliser et le modifier pour tout usage à condition d'en citer l'auteur et de le partager dans les mêmes conditions.

