



## **Prestation d'accompagnement collectif**

# **LES DYNAMIQUES DE COOPÉRATION DE LA MUTUALISATION A LA FUSION DÉVELOPPER ET GÉRER SON PROJET A PLUSIEURS**

## **Rappel et reformulation du contexte, des enjeux et de la demande**

### **Le contexte global**

Constatant de forts enjeux en terme de coopération pour les structures agissant dans le cadre de la politique de la Ville en vue du futur contrat de ville (comprenant la mise en place des conseils citoyens), Tours Plus a fait remonter un besoin d'accompagnement au DLA. En parallèle, certaines de ces structures ont émis le souhait de se regrouper et de mieux travailler en coopération, notamment en réponse à la crise des financements associatifs.

Le DLA a donc rédigé un cahier des charges concernant un accompagnement collectif de ces structures.

### **Les enjeux généraux**

Aucun diagnostic individuel n'ayant été effectué, il est probable que les attentes soient différentes en fonction des structures qui participeront à la journée d'accompagnement. Selon qu'elles développent déjà des projets en coopération ou non, il faudra soit les aider à lever des freins déjà identifiés, soit leur donner les clefs pour entamer des coopérations nouvelles.

L'objectif de l'accompagnement est donc double : apporter les éléments nécessaires au développement de démarches coopératives et susciter des engagements de coopérations concrètes sur leurs territoires. Le présent accompagnement est pensé comme une introduction, qui trouvera une continuité à travers des projets développés au sein des structures de manière autonome, ou bien en sollicitant un nouvel accompagnement par la suite selon les besoins.

*Cré-sol - 30, rue André Theuriet 37000 TOURS*

Ce contenu est placé sous licence CC BY SA, vous pouvez le réutiliser et le modifier pour tout usage à condition d'en citer l'auteur et de le partager dans les mêmes conditions.



## La demande

La demande concerne une prestation de service commandée par le DLA ayant pour but de permettre aux associations oeuvrant dans le cadre du contrat de ville d'appréhender les démarches de coopération à l'échelle de leur territoire d'intervention.

## Notre démarche

Notre démarche vise à faire vivre au groupe une expérience irréversible de coopération. Nous mettrons en capacité de contribuer collectivement à répondre aux attentes formulées par les participants. Une alternance entre transmission et co-production de connaissances via des outils et animations collaboratives permettra la création d'un climat favorable à la coopération au sein du groupe afin de donner envie de persévérer dans cette voie.

## Le processus et le résultat visé

### Le processus

Notre intervention s'appuie essentiellement sur une posture active des participants, qui contribueront à la production collective des contenus développés. Les intervenants se positionnent en facilitateurs de la coopération et en animateurs de l'intelligence collective du groupe, supports à la transmission d'apports théoriques lorsque nécessaire. Les contenus développés au cours de la journée d'accompagnement s'adapteront aux besoins exprimés par le groupe en amont (questionnaire) et seront validés en début d'accompagnement.

Ce processus contributif permettra de développer un climat de confiance et de convivialité entre les participants, notamment à travers des retours d'expériences du groupe, nourris de réussites observées ailleurs par les intervenants. A l'issue de la journée, chaque participant sera en capacité de trouver des réponses à ses questions en interrogeant le collectif, chacun ayant été placé dans une posture de contributeur des réponses apportées durant la journée. Lorsque nécessaire, les intervenants ayant les connaissances et l'expérience nécessaire, ils pourront apporter eux-mêmes des réponses.

Tout au long de l'accompagnement, nous nous appuyerons sur des outils à même de susciter la participation de tous :

- outils de gouvernance s'inspirant de la Sociocratie (travail en cercle, décisions par consentement...);
- outils de réunions coopératives (cercle d'écoute, jeux coopératifs, animation structurée);
- outils numériques partagés et participatifs (écriture collaborative en temps réel, cartes mentales...), en particulier la mise en place d'un espace de travail partagé en ligne, qui servira d'espace ressource et de mémoire tout au long de l'accompagnement. Il permettra aux participants de retrouver les contenus de la journée et constituera un espace de partage et de travail pour leur permettre d'engager concrètement des dynamiques de coopérations.

### **Avant la journée :**

En amont de la journée d'accompagnement, un espace de travail partagé en ligne sera mis à disposition. D'usage extrêmement simple, il comprendra :

- un questionnaire, afin d'affiner notre connaissance des participants et de leurs besoins ;

***Cré-sol - 30, rue André Theuriet 37000 TOURS***

Ce contenu est placé sous licence CC BY SA, vous pouvez le réutiliser et le modifier pour tout usage à condition d'en citer l'auteur et de le partager dans les mêmes conditions.



- un espace ressource sur lequel nous mettrons à disposition des éléments utiles. Les participants pourront également apporter des ressources en ligne (expériences, articles, réflexions...).

Cet espace sera ensuite enrichi tout au long de l'accompagnement.

### **Après la journée :**

Suite à l'accompagnement, nous évaluerons notre intervention en invitant les participants à nous faire part de leur vécu.

Nous remettrons un bilan final sous deux forme : une version sous format PDF ainsi que l'espace de travail en ligne, qui sera réorganisé pour être réutilisé en tant que mémoire de l'accompagnement pour les participants.

Les participants pourront solliciter à nouveau le DLA s'ils ont besoin d'accompagnement sur un projet de coopération spécifique.

## **Le résultat visé**

Le résultat visé est d'abord de faire vivre une expérience irréversible de coopération au groupe, au cours de laquelle ils seront acteurs de leur accompagnement et pourront percevoir les atouts de la coopération (au delà de la simple mutualisation). L'objectif est de faire naître l'envie de continuer à expérimenter des coopérations une fois la journée d'accompagnement terminée.

Ensuite, nous visons la transmission de savoirs et de compétences utiles au développement de projets de coopération par les participants. Ils seront à même d'expérimenter par eux-mêmes, sans exclure la nécessité d'un accompagnement supplémentaire selon leurs capacités à coopérer.

# **Le programme proposé**

Le programme ci-dessous n'est proposé qu'à titre indicatif afin de donner à voir nos capacités d'intervention. Il sera retravaillé suite aux premiers retours des participants que nous collecterons via un questionnaire envoyé en amont. Le programme effectif sera validé par les personnes présentes en début d'accompagnement.

## **Contribution en amont**

L'objectif est d'identifier les coopérations déjà à l'oeuvre, les freins, besoins et limites constatés lors de ces expériences. Il s'agit également de préciser les attentes des participants vis à vis de la journée d'accompagnement et d'initier les premières contributions individuelles.

Nous procéderons à l'envoi d'un questionnaire simple à l'ensemble des participants et publierons des réponses en temps réel sur l'espace de travail partagé en ligne dédié au groupe (Outil Wiki). Un espace de partage de ressources (articles, dossiers...) alimenté par les intervenants et complété par la contribution à distance des participants sera mis à disposition.

## **Le jour de l'intervention**

### **9h30 - Temps d'interconnaissance (30 min)**

*Cré-sol - 30, rue André Theuriet 37000 TOURS*

Ce contenu est placé sous licence CC BY SA, vous pouvez le réutiliser et le modifier pour tout usage à condition d'en citer l'auteur et de le partager dans les mêmes conditions.



*Objectifs : permettre aux participants de se connaître, en tant que représentants de structures mais également en tant que personnes ; connaître les liens déjà existants entre les personnes ; initier une dynamique de groupe.*

Tout au long du processus de coopération l'Humain est présent : des personnes qui se connaissent et qui ont confiance décident de partager leurs forces au service d'un projet commun. Le préalable est donc la connaissance et la confiance entre les parties prenantes d'un projet qui se veut coopératif. Afin d'ancrer la journée dans un processus à plus long terme, il nous semble important de ne pas négliger ces ingrédients essentiels. Notre intervention s'attache donc, tout au long de la journée, à cultiver les liens entre les participants. Ce premier temps d'interconnaissance permet d'initier une dynamique de groupe.

### **10h00 - Validation et ajustement du programme (30 mn)**

*Objectifs : valider et ajuster le programme de la journée sur la base des attentes exprimées par les participants.*

En nous appuyant sur les réponses au questionnaire et sur les présentations des participants, nous présenterons et ajusterons le programme de la journée avec le groupe.

### **11h00 - La coopération, késako ? (1h)**

*Objectifs : partager une définition de la coopération, à mettre en regard avec les termes "mutualisation" et "collaboration" ; explorer collectivement les éléments indispensables à la coopération ainsi que les postures, pratiques et outils qui permettent de la faciliter ; identifier avec le groupe les vecteurs/conditions favorables à la coopération.*

Chacun de nous a une définition personnelle de la coopération, y attachant ses représentations propres, liées à son histoire et à son éducation. Partager une définition commune des notions de "coopération", "mutualisation", "collaboration" permet de mieux cerner le sujet et d'identifier les besoins auxquels ces démarches visent à répondre.

Seront abordées les notions de finalité partagée, de stratégie collective, de règles communes, de partage des connaissances et de pluralité des parties prenantes. Seront également explorés les éléments à même de faciliter les démarches coopératives (compétences, savoirs-être, animations participatives, outils collaboratifs).

### **12h00 - Libérer le potentiel coopératif du groupe (1h)**

*Objectifs : identifier les projets de coopération en cours ou à venir ; identifier les limites/freins rencontrés ou à présager ainsi que les compétences disponibles au sein du groupe (cartographie) ; imaginer des pistes de réponses aux besoins identifiés, qui seront développées l'après-midi.*

Après un temps axé sur la théorie des démarches coopératives, nous ferons le lien avec des opportunités et expériences concrètes de mise en oeuvre. A travers un outil d'animation participatif, nous faciliterons l'échange d'expériences entre participants afin de faire ressortir les freins rencontrés dans les démarches de coopération déjà vécues ou initiées. Nous extrairons également des ingrédients issus des coopérations concrètes réussies par les participants.

Nous explorerons également le champs des possibles à l'occasion d'un temps créatif afin d'identifier les projets de coopération qui pourraient voir le jour et les difficultés déjà perçues quant à leur mise en oeuvre.

Nous finirons en proposant des pistes de réponse concrète aux problématiques soulevées, qui seront développées l'après-midi.

### **14h - Modules au choix**

En fonction des besoins formalisés lors de l'accompagnement, plusieurs modules seront proposés l'après-midi (liste non exhaustive). Trois modules pourront être menés simultanément au besoin. L'ensemble des productions réalisées durant ces modules seront mises à disposition de l'ensemble du groupe sur l'espace de travail partagé.

**Cré-sol - 30, rue André Theuriet 37000 TOURS**

Ce contenu est placé sous licence CC BY SA, vous pouvez le réutiliser et le modifier pour tout usage à condition d'en citer l'auteur et de le partager dans les mêmes conditions.



### **Module 1 : Exploration d'outils numériques collaboratifs**

*Objectif : découvrir l'usage d'outils numériques collaboratifs correspondant aux besoins des participants.*

En s'appuyant sur un besoin mis en avant par le groupe, nous expérimentons l'usage d'outils numériques collaboratifs pour y répondre (cartographie des actions existantes, écriture collaborative de règles de fonctionnement...).

### **Module 2 : Quelques outils d'animation participative**

*Objectif : explorer des outils d'animation participative en lien avec les besoins exprimés par les participants.*

Selon les besoins exprimés par les participants, nous proposerons de découvrir des outils d'animation en réponse (élaboration d'un protocole d'animation pour une réunion, outils d'aide à la décision, outils de formalisation des finalités et objectifs...).

### **Module 3 : Quels statuts pour mieux coopérer ?**

*Objectif : découvrir et approfondir les statuts adaptés à des projets coopératifs*

Il s'agira, en fournissant des ressources et des apports théoriques aux participants, de co-écrire des fiches synthétiques concernant les statuts qui correspondraient aux projets développés, ou destinés à l'être. Ces fiches seront ensuite accessibles par tous.

### **Module 4 : Autres demande non prévues**

D'autres modules seront construits selon les besoins sur la base des réponses au questionnaire et des besoins exprimés durant la matinée d'accompagnement.

A titre indicatif, nous pourrions proposer un accélérateur de projet, qui permet d'apporter collectivement des solutions à un problème rencontré par un participant. Cela permettrait de répondre à une problématique concrète trop complexe pour trouver une réponse générique, tout en mettant à contribution l'ensemble des parties prenantes (participants et intervenants).

### **16h00 - Les conseils citoyens : quelles opportunités, quelle mise en oeuvre opérationnelle en terme de coopération ?**

*Objectifs : identifier les potentialités positives des conseils citoyens et la place de la coopération dans leur mise en oeuvre ; formaliser les risques et les besoins perçus par le groupe autour de la mise en place des conseils citoyens.*

A l'occasion d'un temps d'échange nourri par les expériences et les ressentis des participants, nous guiderons le groupe vers la formalisation de deux éléments distincts :

- les projets / actions pouvant être menés en coopération dans le cadre des nouveaux contrats de ville ;
- les limites identifiées par les participants dans la mise en oeuvre opérationnelle des conseils citoyens, que ce soit en terme de contexte, de compétences ou de moyens.

A la fin de ce temps d'échange, nous pourrions transmettre au DLA les besoins identifiés pouvant faire l'objet de futurs accompagnements, proposer au groupe des pistes de réponses à leurs craintes et susciter des engagements de coopération autour des conseils citoyens.

### **17h00 - Conclusion de la journée**

Pendant cette dernière demi-heure, nous récolterons les retours "à chaud" de participants sur la journée qu'ils auront vécue afin de faciliter l'évaluation de notre intervention. Ces retours seront complétés par une sollicitation à distance dans les semaines suivantes (questionnaire d'évaluation "à froid").

Nous inciterons les participants à transformer leurs idées de coopérations en engagements concrets pour la suite.

**Cré-sol - 30, rue André Theuriet 37000 TOURS**

Ce contenu est placé sous licence CC BY SA, vous pouvez le réutiliser et le modifier pour tout usage à condition d'en citer l'auteur et de le partager dans les mêmes conditions.



## Proposition tarifaire

<b>Intervention</b>	<b>Nombre d'intervenants</b>	<b>Net de TVA en Euros</b>
Atelier participatif (une journée)	3 +1 (fonction support)	1 000
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>1 000,00</b>

## Calendrier de mise en oeuvre

<b>Intitulé</b>	<b>Nature de l'action</b>	<b>Date</b>
<b>Espace de travail en ligne</b> HORS SITE 1 jours (2 personnes)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mise en place d'un espace numérique de travail</li> <li>Création et envoi de questionnaires</li> </ul>	Septembre 2015
<b>Intervention</b> SUR SITE 1 jour (3 personnes)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Voir partie "Le programme proposé"</li> </ul>	Octobre 2015
<b>Évaluation et rédaction du bilan final</b> HORS SITE 1 jour (1 personne)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Évaluation de l'action (questionnaire aux participants)</li> <li>Rédaction du bilan final</li> <li>Mise au propre de l'espace de travail en ligne (Wiki)</li> </ul>	Octobre/ Novembre 2015

*Cré-sol - 30, rue André Theuriet 37000 TOURS*

Ce contenu est placé sous licence CC BY SA, vous pouvez le réutiliser et le modifier pour tout usage à condition d'en citer l'auteur et de le partager dans les mêmes conditions.



# Présentation du prestataire et des intervenant(e)s

## Le Cré-sol : promouvoir et favoriser l'économie solidaire

Le Centre Réseau d'Économie SOLidaire est une association régionale créée en 2003 par la volonté d'acteurs locaux de l'économie solidaire. La démarche de Cré-sol s'adresse aux porteurs de projets, aux citoyens, aux collectivités, aux associations, aux entreprises, aux établissements de formation qui ont comme dénominateur commun : l'économie solidaire.

Le Cré-sol rassemble ainsi des acteurs de secteurs très divers mais qui s'inscrivent dans la même optique : proposer des solutions permettant l'expansion du bien-être collectif, le développement humain durable et la soutenabilité des communautés et des territoires.

Le Cré-sol s'attache à animer ce réseau d'acteurs qui proposent des projets variés, porteurs de sens, ancrés localement et reposant sur la valorisation des personnes et des territoires.

Il accompagne plus particulièrement les porteurs de projets collectifs en apportant sa connaissance des acteurs du territoire, son expérience et son expertise en matière de coopération.

### Nos missions :

- Promouvoir l'économie solidaire en région Centre Val de Loire,
- Animer un réseau d'adhérents sur le territoire,
- Favoriser l'émergence et le développement d'initiatives solidaires,
- Accompagner les dynamiques collectives et démarches de coopération .

Le Cré-sol se dote d'outils permettant la mise en oeuvre de ses missions :

- des outils numériques collaboratifs,
- des outils de finance citoyenne, solidaire et participative,
- des méthodes d'animation coopératives,
- une offre de formation innovante en économie solidaire,

### Notre approche

Le Cré-sol se positionne comme un facilitateur qui, par la mobilisation de techniques d'animation coopératives et d'outils collaboratifs, permet aux groupes (d'acteurs ou de citoyens) d'allier efficacité et convivialité : faire avancer le projet, étape par étape, et monter en compétence, tout en créant du lien et de la confiance entre ses membres. Nos méthodes encouragent la créativité et créent un cadre propice à révéler l'intelligence collective du groupe.

- Le collectif

En présentiel, lors des temps collectifs nous favorisons autant que possible le travail en cercle (de type sociocratique), avec temps d'ouverture et de clôture ainsi qu'un.e anima.teur.trice qui sécurise la parole de chacun, permettant de bénéficier autant de la créativité des extravertis que du sens de la synthèse des introvertis. Nous proposons des temps en ateliers où nous scindons le

*Cré-sol - 30, rue André Theuriot 37000 TOURS*

Ce contenu est placé sous licence CC BY SA, vous pouvez le réutiliser et le modifier pour tout usage à condition d'en citer l'auteur et de le partager dans les mêmes conditions.



grand groupe afin de faciliter la production individuelle, les interactions, la transversalité et la co-production en mélangeant les participants, de compétences et d'origines variées.

En distanciel, nous mettons en place des outils numériques partagés pour travailler à distance collectivement. Nous proposons de constituer des groupes de travail pour que chaque action soit distribuée et confiée à plusieurs personnes, permettant à la fois de consolider la connaissance mutuelle en travaillant concrètement sur un projet utile au collectif et de faire avancer les chantiers entre les réunions présentes en grand groupe.

- La méthode

Pour permettre à chacun de se mettre en chantier nous proposons "de faire ensemble" à travers l'expérimentation de situations, d'outils. Nous (ré)interrogeons le fonctionnement et le projet de chacun afin de créer une nouvelle dynamique basée sur le collectif pour faire progresser chaque membre individuellement et créer une culture commune. Notre démarche s'appuie sur la méthode participative, l'écoute active et l'intelligence collective.

## Les intervenant(e)s pour la mission d'accompagnement

- **Sarah GAUCHER – salariée du Cré-sol, animatrice des coopérations, depuis janvier 2015**

Formée à l'urbanisme et à l'accompagnement de projet.

Formée aux démarches participatives et coopératives, au sein de la Compagnie Alter Ego à Rennes\*. Depuis juin 2014 : plusieurs expériences d'animations participatives et coopératives pour des groupes d'acteurs (La Bande à Bâtir - pôle d'éco-construction solidaire et participative, groupe citoyen pour une Monnaie Locale Complémentaire, Forum ouvert démocratie participative à Blois, animation d'Assemblées Générales associatives...).

Co-Présidente d'une association locale (Eco-Habitat Groupé Touraine) et bénévole chez ATABLE.

### \*La Compagnie Alter Ego

L'approche Alter Ego développe une pratique dynamique de la coopération par l'efficacité des méthodes, la fluidité des relations, le plaisir du jeu. Les principaux outils utilisés sont l'animation coopérative de réunion, les jeux coopératifs, le théâtre forum, la communication non violente, les principes de gouvernance sociocratique.

- **Marie Laure JARRY - Coordinatrice du Cré-sol depuis 2007**

Formée au management des structures de l'ESS (IUP du Mans) et au développement local (Université Valenciennes).

Présidente durant 4 ans de l'Association Petite Enfance du pays de Bourgueil gérant un Multi-Accueil et un Relais Assistant(e)s maternel(le)s en milieu rural.

Membre de la Cigales POLLEN à Tours.

- **Stéphane CAILLAUD - Consultant en transformation numérique des entreprises**

Formé au management stratégique de l'information

A développé une formation aux outils collaboratifs au sein de la coopérative Artefacts.

5 années d'expérience dans la coordination des Conseils de la Vie Locale de la mairie de Tours.

1 an et demi d'expérience en tant que responsable éditorial web au Labo de l'ESS (

- **Romain LALANDE - Agitateur de communs**

Formé à la gestion de projet en Économie Solidaire (LP MOTSES à Châteauroux)

**Cré-sol - 30, rue André Theuriet 37000 TOURS**

Ce contenu est placé sous licence CC BY SA, vous pouvez le réutiliser et le modifier pour tout usage à condition d'en citer l'auteur et de le partager dans les mêmes conditions.





Expérience de deux ans en gestion de projets en économie solidaire, animation de groupes et usages d'outils numériques collaboratifs.

Entrepreneur-salarié au sein de la coopérative artefacts : accompagnement de démarches collectives au service du pouvoir d'agir et de la production de biens communs.

Administrateur du FunLab (Fabrique d'Usage Numérique de Tours), laboratoire de fabrication et d'usages numériques.

Membre du PTCE CoopAxis (coopération d'acteurs locaux autour des enjeux de coopération, de numérique et d'innovation sociale).

- **[Fonction support] Alice OECHSNER - Facilitatrice de coopérations**

*Alice sera support à notre intervention afin de co-concevoir les dispositifs et protocoles d'animation dédiés.*

Formation complète de facilitateur de coopération à l'Ecole de la Coopération, au sein de la Compagnie Alter Ego à Rennes\*.

2 ans d'expérience pratique d'animation coopérative, de groupes d'habitants ou de collectifs associatifs, d'entrepreneurs, pour développer la coopération.

Depuis février 2013 : émergence et animation collective du groupe-projet La Bande à Bâtir, pôle d'éco-construction solidaire et participative.

Depuis fin 2012 : Accompagnement professionnel de l'habitat participatif (groupes d'habitants et collectivités), dynamique de groupe et médiation immobilière avec les partenaires des projets résidentiels.

Missions suivies ou ponctuelles d'animation coopérative et de conseil en gouvernance sociocratique : co-animation du pôle formation ESS (2ème sem 2014), co-animation du pôle formation d'Odysée Création (2ème sem 2014), mise en place des principes de gouvernance sociocratique au CRE-SOL (prise de décision par consentement, élection sans candidat, organisation en cercles de travail), ateliers citoyens à la Guinguette de Tours, Coordination de l'organisation des Journées Portes Ouvertes de l'habitat participatif pour la Coordin'action nationale (19 et 20 octobre 2013), co-animation de la Journée Prospective à l'agence d'urbanisme d'Orléans (octobre 2013).

***Cré-sol - 30, rue André Theuriet 37000 TOURS***

Ce contenu est placé sous licence CC BY SA, vous pouvez le réutiliser et le modifier pour tout usage à condition d'en citer l'auteur et de le partager dans les mêmes conditions.

