

ELEMENTS QUI FACILITENT OU FREINENT LA COOPERATION DANS UN COLLECTIF



Les conditions favorables à la coopération

- Prendre le temps d'étudier les situations
- S'assurer de travailler dans de bonnes conditions
 - Partager ses informations
- Écouter avec attention et parler avec intention
 - Laisser de la place à l'autre
- Être au clair sur la finalité de l'action/du projet
- Connaître les objectifs des autres membres du groupe et partager aux autres ses propres objectifs
- Allier efficacité et convivialité dans les échanges
 - Faire confiance à l'intelligence collective
- Inviter à clarifier ce qui est dit et ne pas hésiter à reformuler pour être sûr d'avoir bien compris le message de l'autre
 - Savoir reconnaître ce qui est exprimé par l'autre (ressentis, opinions, demandes), ce qui ne veut pas dire qu'on soit obligé d'être d'accord avec lui/elle pour autant
- Etre attentif aux messages non verbaux (expressions du visage par ex)



Les freins à la coopération

- Travailler dans l'urgence
- Travailler dans un environnement non favorable (bruit, manque de clarté, exigüité...)
- Faire de la rétention d'informations
- Rester sur son point de vue
- Interrompre, répondre et réagir trop rapidement
- Rester passif, dans le repli sur soi
- Manquer de confiance (en soi et en l'autre)
 - Vouloir tout contrôler
- Opposer ses propres filtres d'écoute : jugements, croyances, attentes...
 - interpréter le message et estimer savoir mieux
- Négliger la convivialité au profit de la seule efficacité

Cré-sol - 30, rue André Theuriet 37000 TOURS

Ce contenu est placé sous licence CC BY SA, vous pouvez le réutiliser et le modifier pour tout usage à condition d'en citer l'auteur et de le partager dans les mêmes conditions.

