

Accompagnement DLA

CCC-2017-Séminaire Politique de la ville

par le Collectif Osons



Sommaire

Sommaire.....	2	Livrables.....	13
Rappel de la demande.....	3	Ressources produites par les participants lors des deux jours de séminaires.....	13
Contexte.....	3	Un espace ressource dédié.....	13
Objectifs – résultats attendus.....	4	Liste des ressources à disposition.....	13
Objectifs opérationnels du réseau.....	4	Les ressources mises à disposition par les intervenant-e-s.....	14
Ces résultats attendus étaient les suivants :.....	4	Des fiches ressource à disposition.....	14
Notre intervention.....	5	Liste des fiches ressources disponibles suite au séminaire.....	14
Notre démarche.....	5	Préconisations pour que vive le ROC !.....	15
Déroulé détaillé des interventions.....	7	Pour que vive cet espace ressource.....	15
Réunion de présentation de la proposition avec le groupe cœur (9 octobre dans les locaux d'ID 37).....	7	Pour que vive le collectif.....	16
Séminaire (9 & 10 novembre à la Médaille à Saint Pierre des Corps).....	8	Prochains petits pas.....	16
Impacts / résultats obtenus et conclusions.....	12	Groupes de travail.....	17

Rappel de la demande

Contexte

Depuis presque deux ans un réseau d'acteurs œuvrant dans le cadre de la Politique de la Ville s'est constitué en Touraine.

Il vise notamment à améliorer la qualité de leurs actions, à favoriser les actions collectives et à pouvoir contribuer ensemble à l'évolution des politiques publiques relatives à leur domaine d'activité.

Au cœur de ce réseau animé par ID 37, un groupe de cinq structures s'est réuni régulièrement afin de définir leurs objectifs et leur socle commun de valeurs avant de s'ouvrir plus largement à tous les acteurs des quartiers politique de la ville en 2016. Ce groupe est appelé plus loin « groupe cœur ».

Plusieurs rencontres « plénières » avaient déjà été organisées avant le séminaire de novembre 2017 et avaient permis de produire un

document cadre du réseau ainsi qu'une feuille de route contenant plusieurs actions collectives à mener. La feuille de route identifiait notamment l'organisation d'un séminaire de deux jours devant permettre d'initier une dynamique de co-construction des réponses à l'appel à projet Contrat de Ville.

Ce collectif étant encore jeune, les acteurs n'avaient donc pas tous le même niveau d'implication :

- groupe cœur
- participants aux plénières
- acteurs n'ayant pas encore pu participer aux rencontres

Les deux jours de séminaires devaient donc constituer un premier pas vers davantage de cohésion.

Objectifs – résultats attendus

La réalisation de ce séminaire a été décidée en janvier 2017, comme une étape clé de la réalisation des objectifs opérationnels du réseau qu'il nous semble opportun de rappeler ici.

Objectifs opérationnels du réseau

- Mieux communiquer dans les réseaux et autour de nous (savoir qui fait quoi, savoir qui mobiliser, savoir avec qui faire...).
- Faire naître et permettre des actions coopératives (coordonner les actions, mettre en commun, inventer ensemble...). Se rencontrer, échanger, apprendre à se connaître (construire une culture commune, échanger nos pratiques, se reconnaître, tisser du lien...)
- Faire valoir notre expertise d'usage (faire remonter les problématiques des quartiers en associant les habitants, partager des constats et des besoins...).
- Rechercher collectivement un sens et une méthodologie sur la question de la participation des habitants.

Pour autant, les résultats attendus du séminaire (inscrits dans le cahier des charges) étaient plus modestes dans la mesure où ils tenaient compte tenu de la réalité de terrain, en particulier une montée en puissance progressive de la représentativité des acteurs effectivement mobilisés dans le réseau.

Et le séminaire a justement été l'occasion d'intégrer une nouvelle « catégorie » d'acteurs jusqu'à présent non représentée, les centres sociaux. Or, ils jouent un rôle pivot sur les différents Quartiers de la Politique de la Ville.

Ces résultats attendus étaient les suivants :

- produire une cartographie des acteurs présents au séminaire et que chacun puisse se situer dans cet écosystème ;
- identifier une série de situations problématiques et les réponses et/ou les actions que le collectif peut apporter ;
- identifier les acteurs avec lesquelles les structures présentes vont travailler et mieux appréhender le contexte dans lequel les actions peuvent se réaliser.

Notre intervention

Notre démarche

Notre proposition consistait à créer les conditions favorables à l'élaboration d'un projet commun par les participants eux-mêmes.

Le collectif étant encore jeune et à géométrie variable, nous prévoyions d'être particulièrement attentifs au climat du séminaire, instaurant un cadre inclusif propice à la confiance, à l'expression, à l'écoute et à l'attention de chacun.

Notre intention était de permettre aux participants d'effectuer un premier pas vers davantage de coopération, en proposant différents types de formats d'animation visant à :

- établir un socle commun de valeur, une éthique ;
- mieux se connaître entre personnes physiques et morales mais aussi découvrir ou approfondir les projets portés par les uns et les autres ;
- pratiquer la coopération, prendre des habitudes concrètes, comme des rituels, (re)découvrir des outils à mettre en œuvre en autonomie pour poursuivre la co-construction des réponses à l'appel à projets et, si possible, amorcer une dynamique collective durable.

Les participants étant les véritables moteurs du processus productif, il était indispensable qu'ils se sentent à l'aise dans le processus proposé.

C'est pourquoi nous avons rencontré le groupe cœur le 9 octobre afin d'adapter le programme d'animation en fonction de leurs attentes.

En outre, nous avons été attentifs, au cours du séminaire, à adapter le programme en fonction du déroulement de la journée et des retours des participants.

Ainsi, la mission a débuté par une première réunion avec ID 37 et les membres fondateurs du collectif (formant le groupe cœur). Elle a permis d'affiner ces attentes, d'explicitier la stratégie et les formats d'animation proposés ici, et de se nourrir de ceux amenés par le copil.

Concernant le séminaire proprement dit, l'objectif principal pour les participants étant de préparer collectivement la réponse à l'appel à projet (AAP) Politique de la ville, nous avons identifié différents pré-requis qu'il nous fallait remplir dans le cadre de notre intervention :

- pacifier, fluidifier et déminer les relations inter-organisations et interpersonnelles, favoriser l'interconnaissance et le partage des représentations ;
- mobiliser de belles énergies positives ;

- poursuivre la mise en commun des envies concernant l'AAP Politique de la ville ;
- amorcer la co-construction des réponses à l'appel à projets.

La première journée de séminaire constituait une phase d'inclusion, d'émergence et de créativité, alors que la seconde s'appuyait sur la première pour converger, concrétiser les potentiels et poser des actes fondateurs.

Lors de la première journée, nous avons à cœur que chacun·e se sente à sa place, pris·e en compte, qu'il·le puisse s'exprimer librement tout en laissant de la place aux autres, et finalement, se sente écouté·e.

Pour cela, nous avons travaillé à partager les représentations, à encourager et cadrer les prises de paroles, à susciter la créativité individuelle et collective. Le climat devait autoriser chacun·e à se livrer, y compris dans sa vulnérabilité, et à exprimer ses idées sans censure, à l'abri des jugements.

Lors de la seconde journée, nous avons alterné différents temps, de connexion des projets, de co-production et de cohésion de groupe.

Nous avons également prêté attention à alterner aussi les ambiances, plus ou moins formelles, sérieuses et ludiques, en petits et grand groupes, afin de ménager la convivialité et l'endurance des participants.

Déroulé détaillé des interventions

Cette section reprend le déroulé des différentes interventions.

Les éléments produits sont listés dans la section « livrables ».

Réunion de présentation de la proposition avec le groupe cœur (9 octobre dans les locaux d'ID 37)

Les objectifs de cette réunion étaient de :

- vérifier que les objectifs du séminaire sont bien partagés et sont les mêmes pour tou-te-s ;
- recalibrer le déroulé des deux jours de séminaires en fonction des retours du groupe de pilotage.

Voici un déroulé succinct de cette réunion.

- Accueil.
- Ouverture.
- Validation des objectifs, au consentement, on aboutit finalement à reprendre les « objectifs opérationnels du réseau » (cf. section du même nom dans « Objectifs – résultats attendus ») tout en précisant qu'il ne s'agit pas là d'objectifs atteignables dans le cadre du séminaire.
- Relecture du déroulé du séminaire tel que proposé dans l'offre.
- Tour d'expression sur le mode de « Mes Pépites et Mes Râteaux » concernant les temps proposés dans le déroulé (ce que je trouve « super » / ce que je trouve « nul » ou ce qui manque).
- Nous avons décidé que nous traiterions les « Râteaux » de notre côté en amont du séminaire afin d'ajuster en fonction de la demande exprimée.
- Clôture.

Séminaire (9 & 10 novembre à la Médaille à Saint Pierre des Corps)

Le tableau ci-dessous reprend le déroulé du séminaire.

Activité	Explication	Thèmes
Jeudi 9 novembre		
Accueil convivial		
Cartographie physique	Présentation des participant.e.s selon leur structure, puis leur projet « coup de cœur ».	Interconnaissance
la pyramide	Temps de cimentage collectif : les participant.e.s ont échangé à partir de la question « Pourquoi faire ensemble ? »	Pourquoi faire ensemble ?
Flash infos du jour		
Dépollution pour alléger l'esprit		
Pac Man	Jeu coopératif	
Repas partagé		
La Machine Infernale	Jeu coopératif	

Activité	Explication	Thèmes
Forum ouvert	Plusieurs ateliers en parallèle (premier temps)	<ul style="list-style-type: none"> • « Créer un moment de partage du réseau avec les habitants » / « Comment travailler avec les conseils citoyens ? » • « Comment faire se développer des relations naturelles entre les étrangers et l'ensemble de la population ? » (Accélérateur de projet) • Coordination des partenariats sur les territoires - Centres sociaux partie 1
Forum ouvert	Plusieurs ateliers en parallèle (deuxième temps)	<ul style="list-style-type: none"> • « Mettre en place un comité d'habitants » • « Associations en danger » - Centres sociaux partie 2 • Mise en place du wiki
Vendredi 10 novembre		
Accueil convivial		
pépitérato	Temps de partage : chaque participant-e a formulé un vécu positif (« pépite ») dans son activité et un vécu négatif (« râteau »).	Ce que je vis dans mon travail

Activité	Explication	Thèmes
Fertilisation des idées pour la suite du Forum Ouvert	Rappel des objectifs du réseau et principes de fonctionnement Brainstorming des prochains petits pas dans le but de donner des idées d'ateliers pour la suite du forum ouvert	
Forum ouvert	Plusieurs ateliers en parallèle (troisième temps)	<ul style="list-style-type: none"> • Articulation entre les structures / Projet de territoire • Organiser un événement ouvert aux habitants (suite de l'atelier « Créer un moment de partage du réseau avec les habitants » / « Comment travailler avec les conseils citoyens ? ») • Faire de ce réseau un acteur incontournable • Co-construction du wiki
Repas partagé		
Jeu des chaises « surprise »	Un jeu coopératif qui questionne la posture de chacun-e.	
Forum ouvert	Plusieurs ateliers en parallèle (quatrième temps)	<ul style="list-style-type: none"> • Lettre aux institutionnels pour les informer des suites du DLA • Légitimité et lisibilité du réseau • Simplifier les démarches administratives de l'appel à projet

Activité	Explication	Thèmes
Formalisation des groupes de travail	<ul style="list-style-type: none"> • Organiser un événement ouvert aux habitants (poursuite du travail initié sur cette page) : Séverine, Ida, Stéphanie (Culture du cœur), Adeline R., Sophie. • Solliciter les institutions sur les modalités administratives (courrier) : Christine (Livre Passerelle), Filipe, Claire (Régie +). • Travail sur la vie, les outils, le fonctionnement du réseau : (pas de personne inscrite). • Travailler sur la mise en place et la gestion de l'outil « annuaire » et autres outillages : Malvina, Nelle. • Organiser le travail de coordination des réponses à l'AAP Contrat de Ville (courrier, coordination entre centres sociaux / autres acteurs) : Domie (APSER), Thierry (ATCS), Christine (CS Gentiana), Sarah (Livre Passerelle), Gilles Descroix 06 83 17 82 01 (Giraudeau M Bastié). • Organiser la future plénière : le comité de pilotage s'en occupe mais c'est ouvert à celles et ceux qui ont le temps et l'envie. 	
Clôture du séminaire		

N.B. – Les feuilles d'émargement sont en la possession d'ID 37.

Impacts / résultats obtenus et conclusions

Le premier élément positif de ce séminaire a été la présence de quatre centres sociaux (La Rabière, Maryse Bastié-Giraudeau, Fontaines, Gentiana-Léo Lagrange) sur la petite dizaine que compte l'agglomération. Depuis le début de la courte histoire du Réseau Ouvert de la Coopération, l'absence de ces acteurs, positionnés comme pivot territoriaux par les financeurs de la politique de la ville, était déplorée. Ainsi, ils semblent être devenus ces dernières années des acteurs incontournables sur le territoire en tant que centralisateurs des actions et des financements QPV.

Leur intégration a été grandement facilitée par ce format de séminaire qui leur a permis sur un temps relativement court, de faire plus ample connaissance avec les autres acteurs présents et de partager, au même titre que les précurseurs, projets et positionnements sur les questions abordées.

En fin de séminaire, il semblait acquis pour tous qu'une véritable dynamique de groupe était en train d'apparaître. Toutefois, elle est encore fragile. Ce groupe peut aujourd'hui être considéré comme représentatif des acteurs de terrain.

De nombreux outils pour « faire ensemble » et pour « prendre soin » du groupe ont été expérimentés et leur fiche mise à disposition sur le wiki :

- forum ouvert – ateliers tournants ;
- ouverture en météo (permettant de partager ses élans et ses freins personnels dans la réalisation de ses missions) ;
- dépollution (laisser au frigo et à la poubelle les sujets qui me préoccupent) ;
- accélérateur de projet ;
- etc.

Nous invitons les participants, et en particulier les organisateurs des prochaines sessions de réunion, à s'emparer de ces outils. Il reste, en effet, beaucoup de travail et de temps à partager pour consolider cette dynamique, intervenue à la veille de la publication de l'appel à projets, dont les délais très courts vont remettre la pression sur des acteurs déjà fragilisés par les difficultés administratives, en particulier en matière de recherche de financement.

Le courrier commun de demande de rencontre dont la rédaction a débuté lors du séminaire trouvera toute sa légitimité s'il parvient à destination à temps.

Livrables

Ressources produites par les participants lors des deux jours de séminaires

Un espace ressource dédié

Au cours de ce séminaire, nous avons, avec certain-e-s des participant-e-s mis en place un espace ressource dédié au collectif.

Dans un premier temps, cet espace sert à capitaliser la matière produite par le collectif en amont du séminaire et durant celui-ci.

Le collectif pourra (devra) ensuite se l'approprier pour le faire vivre au delà (voir à ce propos nos préconisations dans la section du même nom).

Conformément à ce qui a été convenu lors du séminaire :

- cet espace n'est pas indexé dans les moteurs de recherche ;
- la consultation des pages de cet espace est réservée aux personnes disposant d'un compte administrateur ;
- seul-e-s les participant-e-s aux séminaires disposent des identifiants de ce compte administrateur ;
- le nom d'utilisateur et le mot de passe nécessaires à cet accès ont été transmis à chacun-e-s des participant-e-s. Il revient aux membres du collectif de définir en conscience à qui ils transmettent ces identifiants, ou de faire évoluer la règle d'accès décrite ci-dessus.

Liste des ressources à disposition

- Un fichier contact des participants au séminaire.
- Fiches descriptives des participants et de leurs projets coup de cœur (disponible au format papier au sein des bureaux d'Artefacts - 30 rue André Theuriet à Tours).
- La liste des réponses à la question « Pourquoi faire ensemble ».
- Comptes-rendus des différentes séquences du forum ouvert :
 - « créer un moment de partage du réseau avec les habitants » / « comment travailler avec les conseils citoyens ? » ;
 - accélérateur de projet « comment faire se développer des relations naturelles entre les étrangers et l'ensemble de la population ? » ;
 - articulation des actions avec les centres sociaux (deux parties) ;
 - mettre en place un comité d'habitants ;
 - articulation entre les structures / projet de territoire ;
 - organiser un événement ouvert aux habitants (suite de l'atelier « créer un moment de partage du réseau avec les habitants » / « comment travailler avec les conseils citoyens ? ») ;

- faire de ce réseau un acteur incontournable ;
- lettre aux institutionnels pour les informer des suites du DLA :
 - légitimité et lisibilité du réseau,
 - simplifier les démarches administratives de l'appel à projet.
- Les objectifs du réseau.
- Liste des envies de création de groupes de travail pour faire suite au séminaire et noms des personnes déclarées intéressées.
- Schéma de la théorie de la coopération.
- Les comptes-rendus de la rencontre du réseau le 26 janvier 2017.

Les ressources mises à disposition par les intervenant·e·s

Des fiches ressource à disposition

De nombreuses fiches ressources réutilisables par les participants sont disponibles sur l'espace ressource « osons.cc »

Cet espace, qui nous est propre, comporte des fiches plus nombreuses que les quelques outils d'animations vus durant le séminaire. Cependant, chacune des fiches correspondant à une animation vécue par les participants est remise en lien sur l'espace ressource du ROC.

Ces ressources, ouvertes à tous, permettront aux participant·e·s du séminaire de remettre en œuvre par e-lles-ux même des méthodes d'animation vécues durant le séminaire. Ces méthodes sont assorties de trucs et astuces facilitant encore plus leur appropriation.

Liste des fiches ressources disponibles suite au séminaire

Vous trouverez, sur notre espace « osons.cc », ainsi que sur le site ressource du ROC, les fiches des animations du séminaire.

- Fiche d'animation de la « Pyramide ».
- Fiche méthodologique « dépollution pour alléger l'esprit ».
- Fiche d'animation du jeu « Pac-Man ».
- Fiche d'animation du jeu coopératif « La Machine Infernale ».
- Fiche d'animation « Accélérateur de projets ».
- Fiche d'animation « pépitérato ».
- Fiche d'animation du jeu des « chaises surprises ».
- Fiche d'animation du « bocal à poissons ».
- Différentes fiches d'animation d'outils d'ouverture et de clôture.

Préconisations pour que vive le ROC !

Pour que vive cet espace ressource

L'espace ressource débuté dans le cadre du séminaire n'est pour le moment qu'un espace de capitalisation des productions de ces deux jours.

Pour remplir pleinement les fonctions d'annuaire, d'espace de co-écriture et de capitalisation dans la durée comme l'ont souhaité les personnes à son initiative, il faudra veiller à ce qu'il soit pleinement approprié.

Par appropriation, nous entendons deux choses :

- **Approprié techniquement via la constitution d'un groupe de travail.**

Qu'un petit groupe soit en capacité de le mettre à jour en autonomie est indispensable pour qu'il puisse évoluer au même rythme que le groupe. Ce groupe doit également savoir amener l'outil au service du collectif et aménager des petits espaces de contribution simple pour que l'outil soit utilisé par l'ensemble du collectif.

- **Intégré aux habitudes de travail du collectif.** L'espace est, pour le moment, figé. Il faut que le groupe en définisse un usage collectif pour en valider l'utilité. Par exemple, une fois l'annuaire rempli grâce aux fiches papier issues du séminaire, chacun-e pourrait vérifier les informations ou les compléter. Il-le-s pourraient également veiller à continuer à s'en servir d'espace de stockage des différents comptes-rendus, et y aménager un espace d'accueil des nouveaux membres du collectif.

Au delà, de ces deux points, la question de l'hébergement de cet espace doit être clarifiée. Le site actuel est, en effet, hébergé de manière informelle sur un hébergement temporaire. Le collectif devra se doter d'un hébergement s'il souhaite pérenniser cet espace.

La question de la licence sous laquelle les contenus doivent être mis à disposition sur cet espace doit également être tranchée. Certaines licences permettent de placer des contenus en tant que « communs », en les protégeant, par exemple, contre une appropriation à des fins commerciales (cf. licences « Creative Commons »).

Pour que vive le collectif

- Pour que le collectif vive il devra, dans un premier temps, veiller à :
- respecter les petits pas et actions concrètes ;
 - faire vivre les groupes de travail.

Prochains petits pas

- Repérer une action locale existante pour tester l'événement (atelier « organiser un événement ouvert aux habitants »).
- Organiser des temps très informels avec les habitants en accueil thé-café où on en profite pour collecter des idées d'actions à mener pour améliorer le quartier. Utiliser des outils d'animation participative : jeu des attentes par exemple (atelier « mettre en place un comité d'habitants »).
- Courrier commun à envoyer chacun, en son nom en expliquant les difficultés administratives (atelier « faire de ce réseau un acteur incontournable »).
- Rechercher ce qui nous est commun (ce qu'on partage sans discussion), qui nous donnera une marge de manœuvre (atelier « faire de ce réseau un acteur incontournable »).
- Aller voir comment ça se passe ailleurs (atelier « simplifier les démarches administratives de l'appel à projet en commençant par écrire un courrier commun pour demander une rencontre).
- Finir de rédiger l'autre lettre (atelier « rédaction d'une lettre aux institutionnels pour les informer des suites du DLA »).
- Voir comment informer et associer les autres acteurs de la démarche (atelier « rédaction d'une lettre aux institutionnels pour les informer des suites du DLA »).
- Concernant cette information préalable : connaître l'ensemble des partenaires professionnels du terrain (associations, structures, institutionnels concernés) (atelier « rédaction d'une lettre aux institutionnels pour les informer des suites du DLA »).
- Mettre en place un outil « annuaire » mis à jour de manière participative regroupant les structures du réseau, mais plus large.
- S'inviter les uns chez les autres avec un temps spécifique pour se découvrir

- Mettre en place une liste de discussion (atelier « légitimité et lisibilité du réseau »).
- Mettre en place une dropbox (atelier « légitimité et lisibilité du réseau »).
- Mettre en place un wiki (atelier « légitimité et lisibilité du réseau »).
- Mettre en place une réunion fixe, tous les premiers lundi du mois (atelier « légitimité et lisibilité du réseau »).

Groupes de travail

Organiser un événement ouvert aux habitants (poursuite du travail initié)	Séverine, Ida, Stéphanie (Culture du cœur), Adeline R., Sophie
Solliciter les institutions sur les modalités administratives (courrier)	Christine (Livre Passerelle), Filipe, Claire (Régie +)
Travail sur la vie, les outils, le fonctionnement du réseau	(pas de personne inscrite)
Travailler sur la mise en place et la gestion de l'outil « annuaire » et autres outillages	Malvina, Nelle

Organiser le travail de coordination des réponses à l'AAP Contrat de Ville (courrier, coordination entre centres sociaux / autres acteurs)	Domie (APSER), Thierry (ATCS), Christine (CS Gentiana), Sarah (Livre Passerelle), Gilles Descroix 06 83 17 82 01 (Giraudeau M Bastié)
Organiser la future plénière	Le comité de pilotage s'en occupe mais c'est ouvert à celles et ceux qui ont le temps et l'envie.